

BESTUURDERSGIDS

Steeds op weg met Vancia Mobility Lease

Onze relatie komt voor alles

Je nieuwe wagen in ontvangst mogen nemen? Gefeliciteerd! Bij Vancia Mobility Lease hebben we achter de schermen al veel geregeld om jouw levering zo vlot mogelijk te laten verlopen. Maar ons werk stopt hier niet. Wie kiest voor Vancia Mobility Lease, krijgt ondersteuning tot de laatste kilometer. Net zoals in een relatie: in goede én minder goede dagen.

In deze gids loodsen we je door een paar belangrijke zaken: wat je moet doen bij schade of autopech, hoe je onderhoud inplant en alles over keuringen en banden.

Ga steeds na bij je wagenparkverantwoordelijke welke diensten in jouw leasingcontract inbegrepen zijn. Deze gids bevat namelijk info over al onze services, het is dus mogelijk dat sommige onderwerpen voor jou niet van toepassing zijn.

Omdat wetgevingen en onze interne procedures kunnen veranderen, kan het gebeuren dat bepaalde info in deze gids niet meer actueel is. Daarom houden we de **digitale versie van deze gids** altijd up-to-date. We raden je aan om die zeker eens na te lezen via de QR-code op het boorddocumentenmapje.

CONTACTEER ONS

Ons team helpt je graag verder.



+32 56 34 57 81



info@vancia.com

Inhoudstabel

Ongeval & verzekering

5

Glasbreuk

Ongeval

Diefstal

Verzekeringsbewijs

Pechbijstand

6

Onderhoud & herstellingen

7

Procedure

Vervangwagen

Herstellingen

Keuring

8

Wanneer naar de keuring

Vorbereiding

Na de keuring

Banden

9

Aankoop & vervangingen

Bandenspanning & slijtage

ONGEVAL & VERZEKERING



Deze procedure is uitsluitend van toepassing op contracten die een verzekering via Vancia Mobility Lease omvatten. Voor meer informatie kan je ons contacteren, je Car Policy raadplegen of je fleetmanager contacteren.

GLASBREUK

Maak een afspraak bij een erkende hersteller. Contact en facturatie loopt rechtstreeks met Vancia Mobilty Lease.

BELGIE		FRANKRIJK	
Carglass	+32 78 78 12 31	Carglass	+33 171 39 19 36
Autoglass Clinic	+32 800 23 332	Speedy	+33 800 52 05 20

EEN ONGEVAL

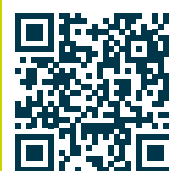
Blijf ten alle tijde kalm. Ga eerst en vooral na: ***zijn er gewonden? Zo ja, bel dan eerst het noodnummer 112.*** Zorg bovendien ook voor je eigen veiligheid: draag je fluoohesje en plaats de gevarendriehoek.

Materiële schade

- » Neem genoeg foto's die duidelijk weergeven wat de schade is en waar deze zich bevindt.
- » Vul **altijd** het aanrijdingsformulier in, ook wanneer er geen tegenpartij betrokken is.

Binnen de 24u:

- » Stuur je aangifte door naar onze schadedienst. Dit doe je door het schadeformulier op onze website in te vullen. Scan de QR code hieronder.
- » Van zodra wij je aangifte via het formulier ontvangen hebben gaan wij ermee aan de slag



STUUR JE SCHADEAANGIFTE DOOR
SCAN DE QR CODE OF SURF NAAR [VANCIA.COM/SCHADE-AANGIFTE/](https://vancia.com/schade-aangifte/) EN BEZORG ONS HET INGEVULD FORMULIER

Heb je verder nog vragen of twijfels over je schadedossier? Contacteer ons dan gerust via accident@vancia.com of op het nummer **+32 56 34 57 81**.

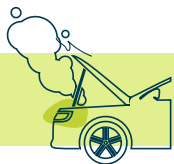
DIEFSTAL

Stuur het PV door via mail naar accident@vancia.com (fleet manager in cc).

VERZEKERINGSBEWIJS KWIJT?

Vraag een exemplaar aan per mail via insurance@vancia.com.

PECHBIJSTAND



Deze procedure is uitsluitend van toepassing op contracten die pechverhelping via Vancia Mobility Lease omvatten. Voor meer informatie kan je ons contacteren, je Car Policy raadplegen of je fleetmanager contacteren.

VAB VANCIA MOBILITY LEASE ASSISTANCE

Pech, lekke band of niet zeker als je veilig kan verder rijden? Assistance dient ingeschakeld te worden. Niet zelf naar de garage rijden aub!

Eerstelijns hulp via **Vancia Mobility Assistance (VAB)**.

Blijf kalm, panikeer niet en wees geduldig. Zet je wagen veilig aan de kant en volg onze procedure nauwgezet op.

Nadat je de wagen veilig aan de kant hebt gezet en alle nodige veiligheidsprocedures hebt gevolgd (fluohesje, gevarendriehoek...) bel je VAB 24/7. Het telefoonnummer vind je in de tabel onderaan. VAB probeert je terug veilig op weg te helpen indien mogelijk.

BELGISCHE NUMMERPLAAT		FRANSE NUMMERPLAAT	
Vancia Mobility Lease Assistance - VAB Belgium	+32 3 2 53 62 93	Vancia Mobility Lease Assistance - VAB France	+33 3 10 45 56 45

Mobilisatie niet mogelijk ter plaatse?

» Wagen wordt gesleept naar een erkende bandencentrale of garage.

Na takeling

- » Vervoer naar uw bestemming wordt geregeld
- » Binnen max 24u ontvangt u een vervangwagen voor 5 dagen
- » Contacteer ons vervolgens binnen de kantooruren (8u-12u & 13u - 17u30)

Is bovenstaande niet van toepassing? Graag een afspraak inplannen in overleg met Vancia Mobility Lease.

ONDERHOUD & HERSTELLINGEN



Deze procedure is uitsluitend van toepassing op operationele leasingcontracten en dekt geen financiële leasingcontracten. Voor meer informatie kan je ons contacteren, je Car Policy raadplegen of je fleetmanager contacteren.

PROCEDURE

Vraag de onderhoudsvereisten op bij een erkende merkdealer en plan uw onderhoud minimaal 6 weken of 2.000 km van tevoren. Zoek de dichtstbijzijnde dealer via de nationale merkwebsite. De eerst bereikte parameter dient gerespecteerd te worden als een goede huisvader. **Vertragingen kunnen motorschade veroorzaken en de garantie ongeldig maken, waarvoor jij als bestuurder verantwoordelijk blijft.**

Eerste afspraak bij de dealer? Geef dan volgende informatie door: leasewagen van Vancia Mobility Lease, kilometerstand en inschrijvingsbewijs.

Afspraak in Frankrijk of buiten België?

Voeg ook het document '[Prise en charge Vancia Mobility Lease](#)' toe (meegeleverd in je boorddocumentmapje).

Je dealer verzorgt de communicatie en facturatie met Vancia Mobility Lease en contacteert zelf onze Technische Dienst bij vragen of opmerkingen.

VERVANGWAGEN

Er wordt geen vervangwagen voorzien voor onderhoud of andere herstellingen die binnen 24 uur worden uitgevoerd.

HERSTELLINGEN

Als je wagen getakeld werd of langer dan 24 uur in herstelling is, informeer de Technische Dienst via onderstaande contactgegevens.

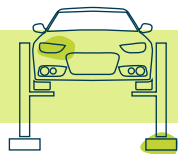
CONTACTEER ONS

Ons team helpt je graag verder.

+32 56 34 57 81

maintenance@vancia.com

KEURING



Is de wagen jonger dan 4 jaar en niet voorzien van een trekhaak? Dan vind je nog geen keuringsbewijs terug in de wagen. Is je wagen ouder dan 4 jaar en/of beschikt deze over een trekhaak? Dan moet er een keuringsbewijs aanwezig zijn in de wagen. Voor lichte vracht gelden er specifieke regels.

WANNEER NAAR DE KEURING

Wagen zonder trekhaak

Je wagen moet voor het eerst naar de keuring van zodra hij 4 jaar oud is. Op het inschrijvingsbewijs vind je de datum eerste inschrijving. Tel daar 4 jaar bij om te weten wanneer je wagen voor het eerst naar de keuring moet. Voorbeeld: datum eerste inschrijving = 12/01/2023 --> eerste keuring uiterlijk op 12/01/2027.

Wagen met trekhaak

Dan vind je een keuringsbewijs in je boorddocumentmapje. Op dit document staat vermeld wanneer de volgende keuring moet plaatsvinden. **Respecteer deze datum altijd:** als bestuurder ben jij verantwoordelijk voor het tijdig laten keuren van je wagen.

Lichte vracht

Voertuigen in deze categorie moeten gekeurd worden voordat ze de weg opgaan. Nadien dient het voertuig jaarlijks opnieuw gekeurd te worden. De volgende uiterste keuringsdatum staat steeds vermeld op het keuringsbewijs.

VOORBEREIDING

Maak tijdig een afspraak bij het keuringscentrum van je keuze, want de wachttijden kunnen oplopen. Wacht niet tot je de officiële herinnering ontvangt, maar controleer zelf regelmatig je keuringsbewijs of inschrijvingsbewijs om te zien wanneer de keuring gepland moet worden.

Documenten die je moet meenemen naar het keuringscentrum:

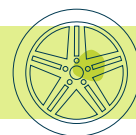
- » Kentekenbewijs (voertuigdeel)
- » Geldig verzekeringsbewijs
- » Gelijkvormigheidsattest (indien van toepassing)
- » Laatste keuringsbewijs (indien van toepassing)
- » Identificatieverslag voor lichte vrachtwagens (indien van toepassing)
- » LPG- of CNG-attest (indien van toepassing)

NA DE KEURING

Na de keuring stuur je het nieuwe keuringsbewijs **binnen de 24 uur** naar ons door. Zo kunnen we je dossier meteen up-to-date brengen.

- » Mail een duidelijke scan van het volledige keuringsbewijs naar techcontrol@vancia.com
- » Bewaar het originele keuringsbewijs altijd in de wagen
- » Controleer meteen wanneer de volgende keuringstermijn gepland staat

BANDEN



Deze procedure is uitsluitend van toepassing op leasingcontracten inclusief banden. Voor meer informatie kan je ons contacteren, je Car Policy raadplegen of je fleetmanager contacteren om na te gaan hoeveel banden er binnen je contract zijn inbegrepen.

AANKOOP & VERVANGINGEN

Zoek het dichtstbijzijnde erkende bandencentrum via het overzicht hieronder.

BELGIE	FRANKRIJK
VDC Tyre	Speedy
Forrez	BestDrive
Donckers	Eurotyre
Group Vandecasteele	SiliGom
TSE	Euromaster
	Eurofleet

Geef onderstaande info door aan het bandencentrum bij het maken van een afspraak:

- » Leasewagen in eigendom van Vancia Mobility Lease
- » Nummerplaat, exacte kilometerstand en bandengrootte (zie illustratie op p.10)
- » Afspraak in Frankrijk of buiten België? **Voeg het document 'Prise en charge Vancia Mobility Lease' toe** (meegeleverd in je boorddocumentenmapje).

Transport: Het transport van banden kan enkel door je fleetmanager worden aangevraagd omwille van de bijbehorende kosten.

3PMSF verplichtingen: In bepaalde regio's van Frankrijk, Duitsland en Luxemburg zijn banden met een 3PMSF-markering verplicht van 1 november tot 31 maart. Contacteer ons voor meer informatie.

BANDENSPANNING & SLIJTAGE

Als bestuurder ben jij verantwoordelijk voor het regelmatig controleren van de slijtage en bandenspanning van je banden.

Je veiligheid, verzekering en de dekking voor bandenvervanging kunnen hiervan afhangen.

Bandenspanning

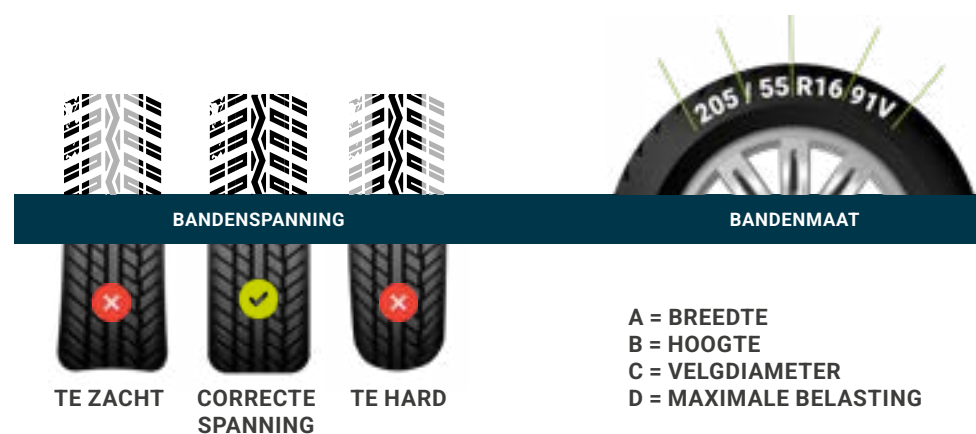
Je vindt de aanbevolen bandenspanning op een sticker aan de binnenkant van het bestuurdersportier.

Regelmatig controleren van je bandenspanning kan het brandstofverbruik verlagen en de levensduur van je banden verlengen.

Slijtage

De wet schrijft een minimumprofiel van 1,6 mm voor. Kijk in de groeven van je banden naar de kleine rubberen blokjes.

Als het profiel gelijk ligt met deze slijtage-indicatoren, moeten de banden vervangen worden.



CONTACTEER ONS

Ons team helpt je graag verder.



+32 56 34 57 81



maintenance@vancia.com (banden/mechanisch)
accident@vancia.com (glasbreuk/carrosserie)



ALGEMENE CONTACTEN

noodnummers / numéros d'urgences

112

algemene noodgevallen

algemeen / algemeen

+32 56 34 57 81

+32 3 2 53 62 93

+33 3 10 45 56 45

maintenance@vancia.com

accident@vancia.com

delivery@vancia.com

sales@vancia.com

aanloopwagens@vancia.com

vcc@vancia.com

Vancia Mobility Lease

VAB Assistance Belgische nummerplaat

VAB Assistance Franse nummerplaat

Onderhoud, panne en banden

Schade en verzekeringen

Levering nieuwe voertuigen

Commerciële dienst

Beheer aanloopwagens

Vancia Car Center